



Fallstudie

# Mit wenigen Klicks zum individuellen Fahrerarbeitsplatz

**Der Fahrerarbeitsplatz-Konfigurator ist eine enorme Arbeitserleichterung. Unsere Kunden bekommen außerdem eine ausgezeichnete und realistische grafische Abbildung ihrer Lösung frei Haus – was natürlich super für unsere Marke ist."**

– Herbert Schäfer, MAN Truck & Bus SE

Mobilität, Flexibilität und Individualität bestimmen heute die Anforderungen an einen modernen Arbeitsplatz. Das gilt nicht nur für die Mitarbeiter hinter Bildschirmen, sondern auch für die Menschen hinter dem Steuer von Nutzfahrzeugen und Bussen. Entsprechend gestiegen sind die Ansprüche an die Fahrerarbeitsplätze. Als einer der führenden europäischen Hersteller hat sich die MAN Truck & Bus SE deshalb entschieden, die Fahrerarbeitsplatz-Konfiguration mit dem Einsatz interaktiver Visualisierungstechnologien auf Touren zu bringen.

Modulare Fahrerarbeitsplätze sind so individuell wie die Ansprüche an sie. Im Mittelpunkt aber steht stets der Mensch als Fahrzeugführer, weswegen der Arbeitsplatz vor allem eines sein muss: nutzerbasiert. Die MAN Truck und Bus SE wollte daher die Konfiguration eines Fahrerarbeitsplatzes nicht nur anwenderfreundlich, sondern auch effizient gestalten. Und das aus gutem Grund.

Die Schalterbelegungen in Bussen wurden bei MAN Truck & Bus manuell konfiguriert. Der typische Ablauf für das Engineering-Team umfasste mehrere Schritte: Zuerst wurde mit dem Kunden besprochen, wie die Schalter auf dem Fahrerarbeitsplatz positioniert werden sollten. Dann wurde eine Skizze erstellt und im Zeichnungstool die einzelnen Positionen dokumentiert. Anschließend wurde das Ergebnis wieder mit dem Kunden besprochen. Bei Änderungswünschen ging es in eine neue Runde.

Das war nicht die einzige zeitaufwändige Prozedur,

erklärt Herbert Schäfer, der als Senior Manager Engineering Bus Electric/Electronic Functions & Software bei MAN Truck & Bus den Fahrerarbeitsplatz-Konfigurator fachlich betreut: "Soll ein Schalter anders positioniert werden, dann müssen auch dessen Daten entsprechend geändert werden. Die notwendigen Informationen wurden in einer Excel-Tabelle vorgehalten. Anhand der Tabelle und der darin festgehaltenen Funktionsparameter wurde auch überprüft, ob der Schalter an der gewünschten Position platziert werden kann."

Um die umfangreichen Konfigurationsmöglichkeiten effizient handhaben und in einer zeitgemäßen Art und Weise zu kundenindividuellen Lösungen zusammenstellen zu können, entschloss sich MAN Truck & Bus, hierfür künftig moderne Technologien einzusetzen. Das Ziel: Mit nur wenigen Mausklicks aus der Vielzahl der Optionen einen individuellen Fahrerarbeitsplatz konfigurieren – fehlerfrei und inklusive 2D-Dokumentation und Stückliste.

Auf der Suche nach einer passenden Lösung für die visuelle Produktkonfiguration wurde MAN Truck & Bus bei Tacton fündig, einem Spezialanbieter von Softwarelösungen für Configure, Price, Quote (CPQ). "Vor allem das Know-how im Bereich Produktvisualisierung und die Branchen-Expertise haben uns überzeugt, dass wir mit Tacton den richtigen Partner



für die Entwicklung des neuen Fahrer Arbeitsplatz-Konfigurators gefunden zu haben", erklärt Herbert Schäfer.

### **Konfigurationskomfort**

Die Anforderungen an die neue Konfigurationslösung waren anspruchsvoll. Die 3D-Darstellung des kompletten Fahrer Arbeitsplatz in der jeweils aktuellen Konfiguration sollte in Echtzeit erfolgen und jedes Detail aus jedem beliebigen Winkel betrachtet werden können. Außerdem war gefordert, dass CAD-Zeichnungen, Stücklisten und Auftragsdaten automatisch ausgeleitet und direkt an die Produktion weitergegeben werden können.

"Visuelle Konfiguration ist ideal, um Fahrer Arbeitsplätze einfach und interaktiv am Bildschirm zusammenzustellen. Aus ähnlichen Projekten kennen wir die spezifischen Herausforderungen, wie beispielsweise die Frage, wie sich die vielfältigen Ansprüche der Kunden und die daraus resultierende Optionsvielfalt effizient im Konfigurator zusammenführen und abbilden lassen", erklärt Christina Morgan, Senior Project Managerin bei Tacton.

"Unsere Teamarbeit mit Tacton war gut, der Umgang offen. Ideen und mögliche Umsetzung wurden immer konstruktiv ausgetauscht. Es ging nicht nur darum, die Spezifikation abzuarbeiten. Im Gegenteil: Tacton hat uns gefordert und gefragt: Welche Funktionen braucht Ihr wirklich?", ergänzt Schäfer.

Mit dem Ergebnis sind alle Beteiligten mehr als zufrieden. Entstanden ist eine moderne web-basierte Konfigurationslösung, die keine Installation benötigt, mit allen gängigen Internetbrowsern genutzt werden kann und sich intuitiv bedienen lässt. Beim Aufrufen der Lösung

wird eine Basiskonfiguration geladen, die anschließend entsprechend der individuellen Wünsche und Anforderungen der Kunden bearbeitet wird. So ist gewährleistet, dass jede Konfiguration von Anfang an technisch valide ist.

Die gewünschten Bedienelemente, wie Taster und Displays, werden einfach per Drag-and-drop platziert. Ein vorgefertigter, durchsuchbarer Katalog erleichtert die Auswahl und Suche nach passenden Elementen. Ein besonderes Plus sind intelligente Komfortfunktionen wie eine Plausibilitätsprüfung.

Um zu verhindern, dass Elemente falsch positioniert werden, werden unzulässige Positionen farbig markiert und gültige Alternativen angezeigt. Die Anwender können außerdem häufig verwendete Bedienelemente in einer Zwischenablage "parken", um sie bei Bedarf schnell wiederfinden und verwenden zu können.

### **Zukunftsweisende Lösung**

Die visuelle Konfiguration der modularen Fahrer Arbeitsplätze ist eine enorme Arbeitserleichterung. Herbert Schäfer ergänzt: "Unsere Kunden bekommen außerdem eine ausgezeichnete und realistische grafische Abbildung ihrer Lösung frei Haus – was natürlich super für unsere Marke ist."

Aktuell nutzen die Ingenieure an den Standorten Ankara (Türkei) und Posen (Polen) das Tool. Mit Luft nach oben. Die Bedienung ist so intuitiv, dass auch andere Bereiche wie Vertrieb oder Kundenbetreuung problemlos damit arbeiten können, erklärt Herbert Schäfer. Egal, wie der Fahrer Arbeitsplatz der Zukunft aussehen wird: in Sachen Konfiguration ist MAN bestens vorbereitet.

#### Über Tacton

Tacton ist ein führender SaaS-Anbieter von Lösungen für Configure, Price, Quote (CPQ). Die vielfach bewährte Konfigurationslösung vereinfacht Vertriebsprozesse im komplexen Maschinenbau. Die leistungsfähigen Funktionen für Produktkonfiguration und Visualisierung machen Tacton zu einem ‚Visionary‘ im Gartner Magic Quadrant für CPQ Application Suites. Tacton zählt zu den Pionieren im Bereich Produktkonfiguration und Konstruktionsautomatisierung (Design Automation). Seit 1998 verlassen sich weltweit führende Unternehmen wie ABB, Daimler, MAN, Scania, Siemens, Xylem und Yaskawa auf Tacton. Tacton hat seinen Hauptsitz in Stockholm und Chicago sowie regionale Niederlassungen in Karlsruhe, Warschau und Tokio.